

Santiago de Chile, 30 de marzo del 2020

Estimados Colaboradores,

Espero que todos ustedes y sus familiares se encuentren bien y con buena salud.

Manteniendo el compromiso de entregarles información sobre la situación que estamos viviendo, tomamos esta oportunidad para aclararles en detalle las decisiones tomadas hasta la fecha, hablar de los posibles impactos para nuestra empresa y todos quienes formamos parte (nosotros como trabajadores, nuestros clientes y comunidad); y lo más importante, reforzar los cuidados y prevención que se requieren en este momento ya sea en el trabajo o en nuestros hogares.

Nuestras Prioridades.

Guiados siempre por los Valores de Schindler, el Comité de Crisis liderado por quien les escribe, ha mantenido presente en sus decisiones todos los aspectos que exige la situación, preservando el siguiente orden de prioridad:

- 1) Salvar la salud y seguridad de nuestros colaboradores:** Brindar comunicación orientativa y de prevención, facilitar los EPP's de protección necesarios de acuerdo con el tipo de exposición; aislamiento preventivo de trabajadores con posibilidad de trabajar desde casa y población de riesgo (60+ años y embarazadas); mapear los casos de colaboradores que presenten síntomas o que tuvieron contacto con personas infectadas, respetando en esos casos la cuarentena; entre otros.
- 2) Mantener la continuidad del negocio:** Dentro de lo posible y respetando las determinaciones de las autoridades competentes y de nuestros clientes, entregar los servicios que necesita la comunidad, dando cumplimiento a los contratos en vigor a la ley chilena.
- 3) Revaluación continua de la situación:** Mantener reuniones diarias para reevaluar las decisiones considerando el dinamismo del escenario, principalmente respecto a los dos tópicos anteriores.

Nuestros Trabajadores

Es importante reconocer que la gran mayoría de los colaboradores que siguen trabajando han demostrado un alto nivel de compromiso con su labor y con sus clientes. Estos trabajadores, quienes también se preocupan por su salud y la de sus familias, sacan adelante su labor con responsabilidad y cuidado, entendiendo que su aporte es clave tanto para la comunidad como para la continuidad futura de Schindler Chile. Esto se evidencia no solo por el hecho de estar asistiendo a su lugar de trabajo, sino también por los comentarios recibidos por mí y los demás miembros del Comité de Gerencia, en los contactos directos que hemos mantenido por teléfono y también reportado por sus respectivas jefaturas.

A todos ustedes que han tenido esa actitud nuestro mejor aprecio y agradecimiento.

Les aseguramos que entendemos y empatizamos con la preocupación, por lo que seguiremos trabajando para brindarles las condiciones adecuadas que atiendan los requerimientos sanitarios para preservar la salud de todos.

Nuestras Obligaciones

Cabe mencionar también que una parte importante de nuestros clientes y proyectos siguen “abiertos” y contando con que se les siga brindando servicio. Dejar de cumplir con esas obligaciones legales, sin que las autoridades hayan decretado medidas que lo imposibiliten, podría tener mayores repercusiones para la organización. Recordemos que la prestación de nuestros servicios esenciales, resultan imprescindibles para garantizar **la seguridad de las personas en su movilidad vertical**.

En los últimos días las autoridades han anunciado “Toque de Queda” y “Cuarentena Parcial”, haciendo que parte importante de la población quede en sus casas, con varias actividades paralizadas. En el caso de Schindler, atendemos a la categoría de empresa de servicios esenciales / público y por ende estamos habilitados por la Comisaría a continuar nuestro servicio portando y presentando el salvoconducto que nos están otorgando junto con su documentación respectiva. De esta forma, a diferencia de muchas empresas paralizadas, somos afortunados al no estar totalmente imposibilitados de dar servicio, por lo que seguiremos operando, con responsabilidad y seguridad a los clientes que así lo requieran.

Nuestra empresa estará siempre atenta y alineada con todas las determinaciones y recomendaciones de las autoridades competentes para seguir su funcionamiento, extremando todas las medidas de seguridad y sanitarias posibles dentro de nuestra labor, y seguiremos haciéndolo durante la duración de esta crisis.

Nuestro Futuro

¿Qué pasa a partir del momento que sea realmente obligatorio que todos queden en la casa?

¿Qué nos espera una vez que ya podamos volver a la normalidad del trabajo?

¿Cómo estará la economía, los clientes y principalmente nuestra empresa con relación a los daños dejados por el impacto de la crisis?

Es muy difícil contestar ahora todas esas inquietudes que nos hemos planteado y muchos de ustedes deben tener. Sin embargo, creemos que saldremos adelante, y estamos balanceando nuestras decisiones para mitigar todo tipo de riesgo. Es nuestra responsabilidad como líderes tener en cuenta y evaluar todos los escenarios antes de actuar. Por lo tanto, las medidas no terminan con los tópicos mencionados más arriba. Debemos de considerar también impactos futuros, que seguramente estarán presentes en algún momento y buscar mitigar los riesgos, principalmente para nosotros, los colaboradores de la empresa.

Afortunadamente, trabajamos para una compañía multinacional muy sólida, capaz de enfrentar y resistir a crisis, pero recordemos que no hay registros de una situación tan difícil y sin precedentes en la historia. Si bien no hay en este momento cómo proyectar los posibles daños “post crisis”, estamos evaluando y tomando las decisiones que aseguren el bienestar de los trabajadores, así como también la continuidad del negocio, tanto para hoy como para nuestro futuro.

Bajo este marco, queremos seguir contando con su comprensión para que en una situación tan compleja permanezcamos todos unidos, comprometidos y empeñados a dar nuestra mejor colaboración. De nuestra parte estará siempre el compromiso de mantener comunicación constante y conversación abierta para tratar sus inquietudes. También seguiremos adoptando las medidas de protección y prevención necesarias para darles el máximo de tranquilidad para ejecutar sus labores en terreno.

Nuestra empresa siempre ha mantenido la Seguridad como uno de sus principales Valores a nivel mundial, y en Chile, hemos seguido la misma directriz convirtiéndolo en uno de los pilares fundamentales en todas nuestras operaciones y servicios. La Seguridad de todos siempre ha sido y seguirá siendo nuestra primera prioridad.

Por todo lo informado en las líneas anteriores necesitamos seguir con las operaciones, tanto en NI, como en MOD y EI, con todas las medidas de prevención ya destacadas. Dado que el escenario es dinámico y puede presentar cambios, las decisiones irán evolucionando de acuerdo con las nuevas necesidades o determinaciones de las autoridades de nuestro país, así como también el permiso de los clientes.

Esperamos su buena acogida y apoyo en momentos donde necesitamos mantenernos unidos para apoyar a la comunidad que tanto nos necesita y velar por el futuro de nuestra organización.

Me despido dejándoles un cordial saludo.

Cúidense, y muchas gracias,



Marcio Croccia
Gerencia General de Ascensores Schindler (Chile) S.A